家门口有人摔伤，责任怎么算？

占用人责任说明页 —— 《安省保险早报》2026 年 10 月 25 日节目配套资料 · Occupiers' liability at your front door

> **一句话** 有人在你家门口摔伤，**不等于你自动要赔，也不等于没你的事**。法律看的是：出事之前，你有没有做到当时情况下合理的事。

先核对：这一页适不适合你。适用于安省住宅的住户。谁是「占用人」，法律有两条认定路径：「占用人」可包括实际占有场所的人；也可包括对场所状况或场所内活动负有责任并有控制权的人，或控制谁可以进入的人。同一场所可能同时有多个占用人，不能只凭所有权或是否住在那里判断。场景是访客、送货员、万圣节讨糖的孩子在你家门前通道、台阶、车道上摔伤。商业场所、道路交通事故不看这一页，规则不同。

先分清两件事：责任，与保障

第一件，法律责任。安省《占用人责任法》第 3 条：占用人负有义务，尽**当时情况下合理的注意**，使进入场所的人和他们带入的财产在场所内合理安全；危险不管是来自房屋本身的状况，还是来自在你家进行的活动，都算。注意两头：做到合理的事，**不是保证**永远不出事；真出了事，也**不是自动**算你的责任——要看事前做没做到。

第二件，保险保障。责任判不判、保险管不管，是两个问题，分开看。房屋险、租客险一般包含**个人责任保障**：针对无意对他人造成的人身伤害或财产损失，在保单限额内处理；如果因为属于承保范围的事被起诉，保险公司按条款承担依法应付的赔偿与法律抗辩费用。具体保什么、限额多少、有哪些除外（比如故意行为），看你自己的保单。

人来之前：合理注意自查

「合理注意」落到日常，就是下面这些小事——万圣节、节假日访客多的时候适用，冬天结冰打滑同样适用：

- ☐ **通道畅通**：门前通道、台阶收好杂物、电线、玩具，不挡路、不绊人
- ☐ **灯光够亮**：户外灯开着，台阶和通道看得清
- ☐ **防滑**：有积雪结冰就清理，湿滑台阶做防滑处理
- ☐ **已知危险先处理**：松动的扶手、破损的台阶，先修好；来不及修的，先拦起来、做出提醒

真有人摔伤了：按这个顺序做

1. **先看人。**先确保伤者安全，伤情需要时打 911。
2. **先防第二个人摔。**把出事的通道、台阶先处理好，避免其他人再被绊倒。
3. **拍照记经过。**拍下现场、通道与灯光状况，记下时间和事情经过。
4. **不认责、不承诺。**可以关心、可以帮忙，但不要当场认定责任、不要承诺赔偿——责任怎么判是后面的事。
5. **及时通知保险公司或经纪人。**不要等「责任谈清了」才通知；收到对方的索赔要求或法律文件，更要第一时间通知。

节目里听：《安省保险早报》2026 年 10 月 25 日单题深讲一期（标题：万圣节门口摔伤算谁的）讲了这一页的来龙去脉。节目主页 ontarioinsurance.pages.dev。

主要来源：安省《占用人责任法》（Occupiers' Liability Act）第 1 条、第 3 条，原文 ontario.ca/laws/statute/90o02；加拿大保险局（IBC）房屋保险保障说明 ibc.ca/insurance-basics/home；BrokerLink 消费者提醒 Halloween Safety Reminders for Families（门前通道、灯光与清雪等实务事项）。本页网址：ontarioinsurance.pages.dev/occupier-liability-guide.html

本页用于安省保险知识普及，不针对个人情况提供投保或理赔建议，也不构成法律意见。具体责任与保障须结合适用法律、保单条款和实际情况判断；如涉及你的保单或索赔，请通过正式服务渠道联系你的持牌保险经纪人或保险公司。本页供你自行核对和留存，无需填写身份或联系方式，也无需向节目方提交。

资料核对日期：2026 年 10 月 28 日。

Raymond 制作。文稿使用 AI 辅助起草；节目主播小安为合成语音。